

KI in Arbeitswelt & Beruf

Du lernst, in welchen Branchen Künstliche Intelligenz bereits erfolgreich als Werkzeug eingesetzt wird, wie sie Arbeitsprozesse vereinfacht und welche rechtlichen sowie ethischen Regeln im Berufsalltag gelten.

1. KI-Anwendungen in verschiedenen Branchen (Fragen 1, 2, 3, 5, 8 & 9)

- **Büro & Verwaltung:** Umwandlung von Meeting-Stichpunkten in strukturierte Protokolle.
- **Kundenservice:** 24/7-Beantwortung häufig gestellter Fragen durch Chatbots.
- **Marketing & Vertrieb:** Schnelle Erstellung von Entwürfen für Werbetexte und Social-Media-Beiträge.
- **Handwerk & Logistik:** Zeit- und kraftstoffsparendste Routenplanung durch Datenanalyse.
- **Personalwesen (HR):** Effizientes Vorfiltern von Bewerbungseingängen nach Schlüsselbegriffen.
- **Handel & Verkauf:** Prognose des Warenbedarfs anhand historischer Daten, Wetter und Feiertagen.

2. Sicherheit & Datenschutz im Unternehmen (Frage 6)

- **Geheimhaltung:** Vertrauliche Kundendaten und Unternehmensgeheimnisse dürfen keinesfalls in kostenlose, öffentliche KI-Tools eingegeben werden.

3. Verantwortung & Mensch-KI-Zusammenarbeit (Fragen 4, 7 & 10)

- **Unterstützung statt Ersatz:** KI dient als unterstützendes Werkzeug, das Menschen entlastet, nicht ersetzt.
- **Kontrollpflicht:** Diagnosen (z. B. in der Medizin) oder Fachentscheidungen müssen zwingend von Experten geprüft werden.
- **Haftung:** Bei Fehlern oder Schäden haftet stets der Anwender bzw. das Unternehmen, niemals das KI-Programm selbst.

Lehrplan-Bezug:

Das Quiz **KI im Berufsalltag** liefert Schülerinnen und Schüler die ersten Informationen für die moderne Arbeitswelt in Zusammenhang mit KI und ist für das Fach **Digitale Grundbildung** geeignet.